

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η ανώνυμη εταιρεία «**ANDREAS STIHL ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ ΔΑΣΟΚΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΚΗΠΟΥΡΙΚΗΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**» και τον διακριτικό τίτλο «**ANDREAS STIHL ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.**» (Αριθμός Γ.Ε.ΜΗ. 003019801000, Α.Φ.Μ. 094505075, Δ.Ο.Υ. ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ), με έδρα την Κηφισιά Αττικής, 19^ο χλμ. Εθνικής Οδού Αθηνών Λαμίας, στην συμβολή αυτής με τις οδού Φιγαλείας και Αιγίου, Τ.Κ. 145 64, τηλέφωνο επικοινωνίας **210 800 2500** και διεύθυνση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας **info@stihl.gr**, εφεξής η «**STIHL**», συλλέγει, αποθηκεύει και εν γένει επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων 2016/679 (Γ.Κ.Π.Δ.) και την εθνική νομοθεσία περί Προσωπικών Δεδομένων (Νομοθεσία περί Προστασίας Δεδομένων).

Η παρούσα ενημέρωση της STIHL προς τους συμμετέχοντες στο Πρόγραμμα Επέκτασης Εγγύησης της STIHL, περιγράφει το πώς η STIHL συλλέγει και επεξεργάζεται Προσωπικά Δεδομένα που τους αφορούν.

Η **STIHL** είναι ο **υπεύθυνος επεξεργασίας** των Προσωπικών Δεδομένων των συμμετεχόντων.

(1) Προσωπικά Δεδομένα που συλλέγονται:

Για τους σκοπούς της παρούσας Ενημέρωσης, Προσωπικά Δεδομένα είναι κάθε πληροφορία η οποία θα μπορούσε να χρησιμοποιηθεί για την ταυτοποίηση ενός προσώπου.

Τα Προσωπικά Δεδομένα που επεξεργάζεται η STIHL, στα πλαίσια του Προγράμματος Επέκτασης Εγγύησης της STIHL, είναι:

- Όνομα, επώνυμο, τηλέφωνο επικοινωνίας, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και ιδιότητα συμμετέχοντα (επαγγελματίας ή ιδιώτης). Τα Προσωπικά αυτά Δεδομένα συλλέγονται από την STIHL, κατόπιν γνωστοποίησης αυτών από τα υποκείμενά τους, στα πλαίσια της εγγραφής του μηχανήματος, αρχικά δια της συμπλήρωσής τους στην ειδική πλατφόρμα επέκτασης εγγύησης: <https://stihl-club.gr/extend-warranty>.
- Ημερομηνία αγοράς μηχανήματος, σημείο αγοράς μηχανήματος, σειριακό αριθμό μηχανήματος. Τα Δεδομένα αυτά συλλέγονται από την STIHL, κατόπιν γνωστοποίησης αυτών από τα υποκείμενά τους, στα πλαίσια της εγγραφής του μηχανήματος, αρχικά δια της συμπλήρωσής τους στην ειδική πλατφόρμα επέκτασης εγγύησης <https://stihl-club.gr/extend-warranty>.
- Ενδέχεται για την εξακρίβωση της ακρίβειας των στοιχείων ενός συμμετέχοντα και της συνδρομής των προϋποθέσεων επέκτασης εγγύησης της STIHL, να ζητηθούν επιπλέον στοιχεία όπως στοιχεία ταυτότητας ή διαβατηρίου, λοιπά στοιχεία επικοινωνίας, Αριθμός Φορολογικού Μητρώου, καθώς και λοιπές πληροφορίες, οι οποίες κρίνονται απαραίτητες για την ολοκλήρωση της διαδικασίας επέκτασης της εγγύησης του μηχανήματος. Τα Προσωπικά αυτά Δεδομένα συλλέγονται από την STIHL, κατόπιν γνωστοποίησης αυτών από τα υποκείμενά τους, στα πλαίσια του ελέγχου του αιτήματος ενεργοποίησης της επέκτασης εγγύησης και συνδρομής των προϋποθέσεών της.

(2) Προσωπικά Δεδομένα Τρίτων:

Η STIHL δεν αναζητά Προσωπικά Δεδομένα τρίτων. Στην περίπτωση που κάποιος συμμετέχων στο Πρόγραμμα Επέκτασης Εγγύησης της STIHL, παρέχει προς την STIHL, Προσωπικά Δεδομένα τρίτων, πρέπει να ενημερώνει τα εν λόγω πρόσωπα σχετικά με την επεξεργασία των Προσωπικών τους Δεδομένων από την STIHL και για τα σχετικά δικαιώματά τους, παρουσιάζοντας, για παράδειγμα και απολύτως ενδεικτικά την παρούσα Ενημέρωση. Η STIHL ουδεμία ευθύνη φέρει έναντι των εν λόγω τρίτων, τα Προσωπικά Δεδομένα των οποίων γνωστοποιήθηκαν στην ίδια από κάποιον συμμετέχοντα. Εάν και όπου αυτό απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία, ο συμμετέχων θα πρέπει να εξασφαλίζει την συγκατάθεση των εν λόγω τρίτων για την διαβίβαση από αυτούς των δεδομένων στην STIHL και την σχετική επεξεργασία αυτών από την STIHL. Η STIHL, εφόσον ο συμμετέχων παρέχει τα Προσωπικά Δεδομένα τρίτων, θεωρεί ευλόγως ότι έχει ληφθεί η σχετική συγκατάθεση των εν λόγω τρίτων, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης αυτών.

(3) Λόγοι συλλογής και επεξεργασίας των Προσωπικών Δεδομένων από την STIHL:

Η STIHL συλλέγει, αποθηκεύει και επεξεργάζεται τα Προσωπικά Δεδομένα για:

- (α) την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της έναντι των συμμετεχόντων στο Πρόγραμμα Επέκτασης Εγγύησης της STIHL,
- (β) την επεξεργασία των αιτημάτων επέκτασης εγγύησης και την συνδρομή των προϋποθέσεων για την ενεργοποίησή της,
- (γ) την αποστολή προς τους χρήστες ενημερωτικών δελτίων (newsletters) και άλλου υλικού, σχετικά με τα προϊόντα και τις ενέργειές της και
- (δ) την επικοινωνία της με τους συμμετέχοντες στο Πρόγραμμα Επέκτασης Εγγύησης της STIHL.

(4) Νομική Βάση επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων:

Η νομική βάση για την συλλογή και την εν γένει επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων των συμμετεχόντων στο Πρόγραμμα Επέκτασης Εγγύησης της STIHL, είναι η εκπλήρωση των υποχρεώσεων της STIHL απέναντί τους και η συγκατάθεσή τους, όπου αυτή απαιτείται.

(5) Αποδέκτες των Προσωπικών Δεδομένων:

- (α) Γνώση επί των Προσωπικών Δεδομένων των συμμετεχόντων στο Πρόγραμμα Επέκτασης Εγγύησης της STIHL, λαμβάνουν οι εξουσιοδοτημένοι υπάλληλοι της STIHL, οι οποίοι δεσμεύονται όπως και η ίδια από τους όρους επεξεργασίας των Προσωπικών Δεδομένων αυτών. Επίσης γνώση επί των Προσωπικών Δεδομένων των συμμετεχόντων στο Πρόγραμμα Επέκτασης Εγγύησης της STIHL, λαμβάνουν οι συνεργάτες του δικτύου της STIHL, στην περίπτωση χρήσης της επέκτασης εγγύησης.
- (β) Η STIHL ενδέχεται να διαβιβάσει Προσωπικά Δεδομένα των συμμετεχόντων σε τρίτους, όπως:

- Κάθε δικαστήριο ή δικαστική αρχή της οικείας δικαιοδοσίας, διαμεσολαβητή, διαιτητή, φορολογική αρχή ή κανονιστική ή κρατική αρχή.
- Δημόσιες αρχές ή εθνικές αρχές, όταν απαιτείται από τη νομοθεσία.
- Σε κάθε άλλη περίπτωση, κατά την οποία οι συμμετέχοντες έχουν δηλώσει ρητώς την συγκατάθεσή τους για διαβίβαση των δεδομένων τους.

(6) Διεθνείς Διαβιβάσεις Προσωπικών Δεδομένων:

Με την επιφύλαξη των αναφερομένων αμέσως ανωτέρω, υπ' αριθμόν (5), η STIHL δεν προβαίνει στην διαβίβαση προσωπικών Δεδομένων των συμμετεχόντων σε τρίτους εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ).

(7) Χρόνος τήρησης των Προσωπικών Δεδομένων:

Η STIHL διατηρεί τα Προσωπικά Δεδομένα των συμμετεχόντων για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται προκειμένου να εκπληρωθεί ο σκοπός για τον οποίο αυτά συλλέχθηκαν ή ορίζεται για την συμμόρφωσή της με νομικές, κανονιστικές, λογιστικές, ελεγκτικές απαιτήσεις ή απαιτήσεις εσωτερικών πολιτικών / διαδικασιών. Για να καθορισθεί ο χρόνος τήρησης των Προσωπικών Δεδομένων λαμβάνεται υπόψη, η εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, η ποσότητα, η φύση και η ευαισθησία των Προσωπικών Δεδομένων, ο πιθανός κίνδυνος βλάβης από μη εγκεκριμένη χρήση ή γνωστοποίηση των Προσωπικών Δεδομένων, ο σκοπός συλλογής τους και η δυνατότητα επιτεύξεώς του με άλλα μέσα.

(8) Υποχρεώσεις των συμμετεχόντων (υποκειμένων των Προσωπικών Δεδομένων):

Είναι σημαντικό τα Προσωπικά Δεδομένα τα οποία επεξεργάζεται η STIHL να είναι επικαιροποιημένα και ακριβή. Οι συμμετέχοντες στο Πρόγραμμα Επέκτασης Εγγύησης της STIHL προτείνεται να ενημερώνουν την STIHL σε περίπτωση που υπάρξει τυχόν αλλαγή στα Προσωπικά Δεδομένα που έχουν παράσχει.

(9) Δικαιώματα:

Οι συμμετέχοντες στο Πρόγραμμα Επέκτασης Εγγύησης της STIHL έχουν το δικαίωμα:

- Να ζητήσουν πρόσβαση στα Προσωπικά Δεδομένα τους.
- Να ζητήσουν την διόρθωση των Προσωπικών Δεδομένων τους.
- Να ζητήσουν την διαγραφή των Προσωπικών Δεδομένων τους.
- Να εναντιωθούν στην επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων τους (π.χ. έχουν το δικαίωμα να αντιταχθούν εγγράφως στην περίπτωση που λαμβάνει χώρα επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων τους για σκοπούς άμεσης εμπορικής προώθησης στα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται).

- Να ζητήσουν τον περιορισμό των Προσωπικών Δεδομένων τους.
- Να ζητήσουν την μεταφορά των Προσωπικών Δεδομένων τους (φορητότητα).
- Να αποσύρουν την δοθείσα Συγκατάθεσή τους για την επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων τους. Η απόσυρση της Συγκατάθεσης, δεν αναιρεί την νομική βάση της επεξεργασίας των Προσωπικών Δεδομένων μέχρι την στιγμή της απόσυρσης.
- Να ζητήσουν την μη αυτοματοποιημένη επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων τους, όπως π.χ. την κατάρτιση προφίλ, εάν τυχόν υφίσταται τέτοια επεξεργασία.
- Να υποβάλουν καταγγελία αναφορικά με την επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων τους στην Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων www.dpa.gr.

Για την άσκηση των δικαιωμάτων τους, οι συμμετέχοντες μπορούν να απευθύνονται στην ηλεκτρονική διεύθυνση gdpr@stihl.gr.

(10) Αλλαγές στην παρούσα Ενημέρωση:

Η STIHL διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί την παρούσα Ενημέρωση, όποτε η ίδια κρίνει αυτό αναγκαίο, υπό την προϋπόθεση ανάρτησης της τροποποιημένης ενημέρωσης στην επίσημη ιστοσελίδα της www.stihl.gr για την Ελλάδα. Η εκάστοτε δημοσιευμένη Ενημέρωση αποτελεί και την ισχύουσα κατ' εκείνο τον χρόνο.