

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΠΕΚΤΑΣΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ STIHL | ΟΡΟΙ & ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ

Με την εγγραφή του μηχανήματός σας στην STIHL μπορείτε να επωφεληθείτε από το Πρόγραμμα Επέκτασης Εγγύησης της STIHL και να λάβετε ένα (1) επιπλέον έτος εγγύησης για το προϊόν σας.

Εδώ θα βρείτε τους Όρους και τις Προϋποθέσεις συμμετοχής στο Πρόγραμμα Επέκτασης Εγγύησης της STIHL, καθώς και κάθε χρήσιμη πληροφορία σχετικά με αυτό.

Συμμετοχή στο Πρόγραμμα Εγγύησης της STIHL:

Η συμμετοχή στο Πρόγραμμα Επέκτασης Εγγύησης της STIHL, προϋποθέτει την εγγραφή του μηχανήματός σας στην ειδική πλατφόρμα επέκτασης εγγύησης <https://stihl-club.gr/extend-warranty>. Η εγγραφή του μηχανήματός σας στην STIHL δεν σας παρέχει αμέσως επέκταση της εγγύησής του, αλλά αυτή ενεργοποιείται μόνον κατόπιν ελέγχου της ακρίβειας και της πληρότητας των στοιχείων που καταχωρείτε στην ειδική πλατφόρμα ως και της συνδρομής των προϋποθέσεων επέκτασης εγγύησης. Η ενεργοποίηση της επέκτασης της εγγύησης του μηχανήματός σας, λαμβάνει χώρα μόνο κατόπιν επιβεβαίωσης αυτής από την STIHL.

Εγγραφή Μηχανήματος:

Για την εγγραφή του μηχανήματός σας στην ειδική πλατφόρμα επέκτασης εγγύησης <https://stihl-club.gr/extend-warranty>, θα χρειαστείτε τα ακόλουθα στοιχεία:

- Ονοματεπώνυμο
- Ημερομηνία Αγοράς
- Σημείο Αγοράς (π.χ. στοιχεία αντιπροσώπου STIHL)
- Σειριακό Αριθμό Μηχανήματος (Ο σειριακός αριθμός του προϊόντος βρίσκεται στην ετικέτα του προϊόντος. Μπορείτε να αναζητήσετε το σημείο επικόλλησης του σειριακού αριθμού του προϊόντος και από τις οδηγίες χρήσης αυτού.)

Με την εγγραφή του μηχανήματός σας στην ειδική πλατφόρμα, λαμβάνετε ένα επιβεβαιωτικό μήνυμα καταχώρισης της αιτήσεώς σας για την λήψη της επέκτασης της εγγύησης του μηχανήματός σας. **Είναι πολύ σημαντικό να θυμάστε ότι το μήνυμα αυτό, δεν αποτελεί επιβεβαίωση της επέκτασης της εγγύησης του μηχανήματός σας, αλλά επιβεβαίωση επιτυχούς καταχώρισης της αιτήσεώς σας. Είναι επίσης σημαντικό να διατηρείτε το μήνυμα επιτυχούς καταχώρισης της αιτήσεώς σας, ως αποδεικτικό της υποβολής της.**

Προθεσμία Εγγραφής Μηχανήματος:

Η εγγραφή του μηχανήματός σας θα πρέπει να γίνει **εντός τριάντα (30) ημερών** από την ημερομηνία αγοράς του. Η ανωτέρω προθεσμία δεν δύναται να παραταθεί. Μετά την εκπνοή της, η δήλωση εγγραφής του μηχανήματος δεν θα γίνεται δεκτή.

Ενεργοποίηση της Επέκτασης Εγγύησης:

Μετά τον έλεγχο της πληρότητας και της ακρίβειας των στοιχείων που έχετε καταχωρήσει στην ειδική πλατφόρμα ως και της συνδρομής των προϋποθέσεων επέκτασης εγγύησης του μηχανήματός σας, η STIHL θα αποστείλει σε εσάς μήνυμα επιβεβαίωσης της ενεργοποίησης της επέκτασης της εγγύησης του μηχανήματός σας. **Είναι πολύ σημαντικό να διατηρείτε πάντοτε το παραστατικό αγοράς του μηχανήματός σας και το μήνυμα ενεργοποίησης της επέκτασης εγγύησης, για κάθε μελλοντική χρήση αυτής.**

Τι περιλαμβάνει η Επέκταση της Εγγύησης:

Η επέκταση εγγύησης της STIHL αφορά όλα τα μηχανήματα STIHL, τα οποία δεν συμμετέχουν σε άλλο πρόγραμμα παρατεταμένης εγγύησης της STIHL. Ειδικότερα, η επέκταση εγγύησης της STIHL αφορά:

- Για ιδιώτες αγοραστές:
 - μηχανήματα για τα οποία παρέχεται εγγύηση δύο (2) ετών και
 - μηχανήματα για τα οποία παρέχεται εγγύηση τριών (3) ετών, επειδή παράλληλα με την αγορά τους, έχει επίσης αγορασθεί έτοιμο καύσιμο MotoMix 5L, με το οποίο θα χρησιμοποιείται αποκλειστικά το μηχανήμα για όλο το διάστημα της εγγύησής του.
- Για επαγγελματίες αγοραστές:
 - μηχανήματα για τα οποία παρέχεται εγγύηση ενός (1) έτους.

Δεν συμμετέχουν στο πρόγραμμα επέκτασης εγγύησης της STIHL, μηχανήματα τα οποία καλύπτονται από εγγύηση μεγαλύτερη ή για τα οποία, κατά την ημερομηνία της αγοράς τους έχει συμφωνηθεί επέκταση εγγύησης με άλλο τρόπο. **Η επέκταση εγγύησης αφορά αποκλειστικά τα μηχανήματα STIHL και αυτή δεν καλύπτει άλλα προϊόντα όπως μπαταρίες ή φορτιστές.**

Διάρκεια Επέκτασης Εγγύησης:

Η επέκταση εγγύησης σας παρέχει **ένα (1) επιπλέον έτος εγγύησης του προϊόντος σας**, σύμφωνα με τους αυτούς όρους και προϋποθέσεις με την αρχική εγγύηση του προϊόντος σας.

Χρήση Επέκτασης Εγγύησης STIHL:

Μπορείτε να κάνετε χρήση της επέκτασης εγγύησης της STIHL με την επίδειξη εντός του χρόνου ισχύος της, του παραστατικού αγοράς του μηχανήματος και του μηνύματος ενεργοποίησης της επέκτασης εγγύησης. Για την επέκταση εγγύησης της STIHL, ισχύουν όλοι οι Όροι και οι Προϋποθέσεις της εγγύησης STIHL.

Για οποιαδήποτε πληροφορία μπορείτε πάντα να επικοινωνείτε με την STIHL, τηλεφωνικά στο τηλέφωνο **210 800 2500** και ηλεκτρονικά στην διεύθυνση **info@stihl.gr**.